



Foto: Jan van Teeffelen

## Eindproductie halen

### Aftrap Acute OK

Hoe je een schijnbaar onmogelijke opdracht toch kunt vervullen, dat leerden hulpverleners met visuele en eenvoudige middelen tijdens de officiële aftrap van de acute OK. 'Daarvoor moesten we even uit het bekende OK-veld stappen', legt Arnold Coors, hoofd beheerszaken Anesthesiologie, uit. 'In vijf teams van ongeveer twintig mensen kregen we de opdracht om voor het spionagebedrijf Mumbo Jumbo in twaalf minuten tijd telkens twaalf producten te maken. De teams moesten vier rondes van twaalf minuten spelen en de productie bij de meeste teams stond na twee rondes nog steeds op nul of op een schamele drie tot zeven producten die, tot overmaat van ramp bijna allemaal door de patiënt werden afgewezen. Het vervelende was dat de productievraag gewoon doorging. Het leek een onmogelijke missie. De organisatie moest echt anders. Geholpen door de theorie van de begeleiders slaagden teams er toch in om een productieachterstand in te halen. We leerden scheiden, schikken, schoonmaken, standaardiseren en standhouden. We hebben gekeken naar onze verliezen, zoals te veel controle, herbewerken en wachten. Uiteindelijk haalden meerdere teams toch de eindproductie.'

Tijdens de officiële aftrap van de acute OK waren er lezingen. In een ervan werd het OK-bedrijf vergeleken met het schip dat wel vaart in het kanaal, maar zeker een keer de rotzooi op de bodem zal raken. Moest er meer water in het kanaal (meer personeel, meer geld), of moest het kanaal leeg en de rotzooi van de bodem gehaald? Het laatste, was de conclusie.

Ruud Bekkers, gynaecoloog, hield een betoog over aanmelding van acute OK's en het onvoldoende bemenst zijn ervan. OK-tijd zou beter benut kunnen worden door een tweede acute OK-team in te zetten, aldus Bekkers. Hiervoor zal vanaf 1 juni tot eind van het jaar een pilot starten.

ND

## Personeelonderzoek

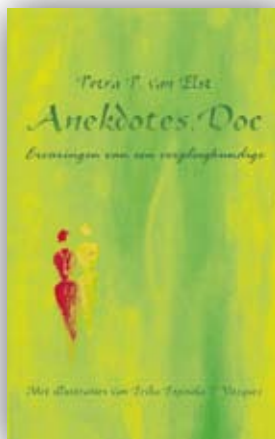
### 'Dit is de manier om je stem te laten horen'

Vanaf 9 mei wordt voor de tweede keer het Personeelonderzoek gehouden in het UMC St Radboud. Medewerkers ontvangen dan per email de vragenlijst waarin ze aan kunnen geven hoe tevreden ze zijn over hun werk. Personeel dat niet over een (gebruikt) mailaccount beschikt, krijgt de enquête thuis gestuurd. In het onderzoek wordt onder meer gevraagd wat je vindt van je werk, je collega's, de manier van leidinggeven, de arbeidsomstandigheden en hoe betrokken je bent bij het Radboud. Het eerste onderzoek dateert uit 2005.

Pierre Rutgers, directeur Staf P&O, raadt iedere medewerker aan om de vragenlijst in te vullen. 'Dit is de manier om je stem te laten horen', zegt hij. 'Vul de vragenlijst eerlijk in. Als je ergens niet tevreden over bent, schrijf

## Boek

### Verplegen vanuit je hart



'Verpleegkundigen zeggen vaak: als hier toch eens een camera zou hangen. Het is leken niet uit te leggen wat je de hele dag doet als verpleegkundige. Situaties ontroeren. Je ziet mensen in de diepste kern van hun bestaan', zegt Petra van Elst, verpleegkundige op neurochirurgie. Van Elst schreef haar ervaringen met patiënten op en gaf ze uit in een boek. 'Ik wil met deze verhalen laten zien wat verpleegkundigen meemaken, wat zij ervaren als artsen weg zijn. Verpleegkundigen komen vaak in heel kwetsbare situaties terecht. Dit bedoelen we met: het is druk, het is veel. Soms is het nodig je grenzen aan te geven.' Van Elst zegt ook: 'Verplegen doe je vanuit je hart en dat voelen patiënten.'

ND

Meer informatie over het boek: [www.petravanelst.nl](http://www.petravanelst.nl)

## 17de lustrum

### 85 jaar Radboud Universiteit

De Radboud Universiteit Nijmegen viert in 2008 haar 85-jarig bestaan. Van woensdag 14 mei tot en met zondag 1 juni zijn er diverse activiteiten op de campus en in de stad. Enkele festiviteiten op een rij. Herman van Veen treedt op tijdens het openingsconcert in de Stadsschouwburg op 14 mei. Prof.dr. Olivier Hekster, hoogleraar oude geschiedenis, houdt op donderdag 15 mei de lustrumrede. En op vrijdag 23 mei is er een wetenschappelijk congres dat de begrippen luxe en decadentie verkent vanuit de filosofie, de medische en sociale wetenschappen maar ook vanuit economische achtergronden. Verder is er de Campusdag (27 mei) voor studenten en medewerkers, is er aandacht voor onze scholieren en alumni en natuurlijk hét Lustrumfeest (15 mei). De feestelijkheden worden afgesloten met een Universiteitsfestival op (koop)zondag 1 juni in de Nijmeegse binnenstad. Hier presenteert de universiteit zich met kennis en cultuur aan haar eigen stad. Voor een compleet programma, zie de website van de Radboud Universiteit, [www.ru.nl](http://www.ru.nl), 'Lustrum Radboud Universiteit' aanklikken.

GM

## Informatiemarkt

### Vakbonden en beroepsverenigingen presenteren zich

strijden Staf Zorg en de managers. als medezeggenschapsorgaan sterker meer invloed mogelijk in je eigen zie er meer mensen lid zijn van een bevakbond.' De markt vindt plaats tussen de gang achter het PIP in het hoofdgeorganiseerd door de VAR. Aanleiding het op 12 mei de landelijke Dag van d

## Energy4All

### Golfen voor goed

Op maandag 19 mei organiseert de stichting in samenwerking met Joost Hage Golf een golfdag op de Golfbaan Sluispolder. De opbrengst van deze dag gaat geheel naar de Stichting Energy4All. Deze stichting zamelt geld in voor het onderzoek for Mitochondrial Disorders van het UMC St Radboud. Het onderzoek te verrichten naar stofwisselingsproblemen. Verschillende bekende sporters, tv-acteurs hebben hun medewerking verleend. Namen zoals Cas Spijkers, Jack van Kammerling en vele anderen zijn van de partij. De golfdag is een goede ronde te golfen voor het goede doel. De stichting ondersteunt en een bijzondere golfdag. U kunt u zich aanmelden via [info@energy4all.nl](mailto:info@energy4all.nl). Meer informatie is te vinden op [www.energy4all.eu](http://www.energy4all.eu).

## Steps

### Roadshow NU



Op 14 april hield NU'91 een roadshow op de campus van Radboud. Bestuurs- en kaderleden van de vereniging voor verpleegkundigen en verpleegsters namen een ronde langs verschillende afdelingen. NU'91-voorzitter Monique Kempff sprak met Melvin Samsom twee steps, een symbool voor de afstanden te overbruggen. NU'91 gaat de komende jaren het hele land door. Zo wil zij bij diverse afdelingen herkenbaarheid vergroten en de lijnen tussen leden verkorten. Het bestuur hoopt zo de wensen die leden te krijgen over de wensen die leven o

## Akkoord